Általános szerződési feltételek

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) leajosno.hu weboldalon elérhető szolgáltatások igénybevételének feltételeit határozzák meg.

A felhasználó személyes adatainak kezelésére vonatkozó információkat az Adatkezelési Tájékoztató tartalmazza, amely elérhető közvetlenül a főoldalról az impresszum ikon alatt. vagy az alábbi linken:

https://leajosno.hu/wp-content/uploads/2026/11/adatvedelem.pdf

Jelen ÁSZF hatálya Búza Tiborné e.v. (továbbiakban: Szolgáltató) által működtetett leajosno.hu weboldalon és aloldalain nyújtott szolgáltatásokra terjed ki. Az ÁSZF folyamatosan elérhető és letölthető az alábbi linken :

https://leajosno.hu/wp-content/uploads/2026/11/altalanos-szerzodesi-feltetelek.pdf

Jelen dokumentum alapján létrejött szerződés nyelve a magyar és kizárólag elektronikus formában jön létre.

1. Fogalommeghatározások

Szolgáltató:

Búza Tiborné e.v.
Nyilvántartási szám: 58970328
Adószám: 76175206-1-42
Bankszámlaszám: OTP Bank Nyrt 11773195-05205626-00000000
Cím: 1162 Budapest Sarkad u.44
Telefon: +36205758893
E-mail: glanzer.lea @t-online.com

Felhasználó: az a természetes személy, aki igénybe veszi a honlapon felkínált szolgáltatások valamelyikét. Jogi személyeknek, cégeknek a szolgáltató nem nyújt szolgáltatást.

Honlap: leajosno.hu honlap, ahol Szolgáltató elérhetővé teszi az általa nyújtott szolgáltatásokat.

Felek: A szerződést kötő felek, azaz Szolgáltató és Felhasználó.

2. Felhasználási feltételek

2.1 Általános rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései Felekre külön kikötés nélkül is irányadók. Az Felhasználó az ÁSZF elfogadásával Szolgáltatóval elektronikus úton szerződést köt, amelyre a Ptk., az Elker. tv.-ben foglaltak irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, figyelemmel a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseire.

A jelen ÁSZF a közzététel napjától hatályos és visszavonásig hatályban marad. Felhasználók a weboldal használatával elfogadják, hogy rájuk nézve a honlap használatával kapcsolatos valamennyi szabályozás automatikusan érvényes.

Felhasználó a Honlapra történő belépéssel az ÁSZF-ben foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben Felhasználó az ÁSZF-et nem fogadja el a Honlap látogatására nem jogosult.

3. A szolgáltatás

A honlapon Szolgáltató feltünteti az általa nyújtott Szolgáltatások megnevezését, leírását, árát .

Szolgáltató az alábbi szolgáltatást nyújtja:

- Ezoterikus tanácsadás , a honlapon felsorolt témákban.

Kártyajóslásnál személyes és telefonos teljesítésre is lehetőség van.

4. A szolgáltatások ára

1. A vételár mindig a kiválasztott szolgáltatás mellett feltüntetett összeg, amely magyar forintban értendő, alanyi adómentes (ÁFA mentes) összeg, így ez a fizetendő vételár.

2. Szolgáltató fenntartja szolgáltatások árváltoztatásának jogát. A módosítás a honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. Az árváltoztatás a már kifizetett szolgáltatásra nem vonatkozik.

A személyes megjelenésnél a Felhasználó a szolgáltatás elvégzése után fizeti ki az igénybe vett szolgáltatás árát, amelyről Szolgáltató nyugtát, ill. számlát állít ki.

Telefonos szolgáltatás igénybevétele esetén Szolgáltató számlát állít ki, amelyet elektronikus úton (kérésre postai úton) megküld a Felhasználónak. A telefonos szolgáltatás igénybevételének feltétele, a leszámlázott összeg bankszámlára való beérkezése a szolgáltatás időpontja előtt. A Felhasználó által megadott számlázási adatokat Szolgáltató

bizalmasan kezeli, azokat harmadik félnek (kivéve, indokolt esetben a hivatalos szerveket) nem adja ki.

Amennyiben a Felhasználó átutalja az általa kiválasztott szolgáltatás összegét és meggondolja magát – nem kívánja igénybe venni a szolgáltatást - úgy ezt a tényt az egyeztetett időpont előtt 24 órával köteles lemondani. Ebben az esetben az átutalt összeg visszautalásra kerül , a kiállított számlát pedig Szolgáltató sztornózza. 24 órán belüli lemondás esetén az átutalt összegnek a 75 % -a kerül visszautalásra, az eredeti számlát Szolgáltató sztornózza és új számlát állít ki.

A telefonos szolgáltatás időpontjáról egyeztetés szükséges.

5. Felelősség

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jóslás és mágia során elhangzottak értelmezése és az azok alapján meghozott döntések kizárólag a saját felelősségére történnek !

A jóslás és mágia sikerességét, annak hatásait a Szolgáltató nem tudja garantálni, ezt a Felhasználó tudomásul veszi. A szolgáltatás speciális jellege miatt az ügyfél minden más jogi útról, jogi eljárásról lemond. Összességében a jóslás és a mágia szolgáltatása és megvalósulása , kívülálló okok miatt nem garantálható. Az ügyfél ezt a kockázatot megérti és elfogadja.

2.4 Szerzői jogok

A honlap egésze, annak szövegezése , fényképei- logói , és a szolgáltatás elemei szerzői jogi védelem állnak. A Szolgáltató a szerzői jog jogosultja a honlapon megjelenő valamennyi szövegnek.

A Szolgáltató fenntart minden, a Honlap bármely elemének bármilyen módszerrel történő másolásával, továbbításával és terjesztésével kapcsolatos jogot. A Honlaphoz tartozó oldalak tartalma a nemzetközi és hazai jogszabályok alapján szerzői jog védelme alatt állnak.

3. A szolgáltatás igénybevétele

A szolgáltatásokat nagykorú, 18 éven felüli, cselekvőképes személy veheti igénybe.

6. Jogérvényesítési lehetőségek

Az Felhasználó a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait előterjesztheti az ÁSZF 1. pontjában megadott elérhetőségeken (telefon, e-mail, levél).

A hatályos jogszabályok értelmében a szóbeli panaszt a Szolgáltató azonnal kivizsgálja, és szükség szerint orvosolja, amennyiben a panasz jellege ezt lehetővé teszi. Ha az Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, akkor a Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, és annak egy másolati példányát az Felhasználónak legkésőbb az írásbeli panaszról szóló részben meghatározott érdemi válasszal egyidejűleg megküldi, és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon közölt szóbeli panaszt a Szolgáltató kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot a Szolgáltató a Felhasználóval köteles közölni.

A Szolgáltató az írásbeli panaszt a beérkezését követően 30 napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Felhasználóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni. A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát a Szolgáltató köteles 3 évig megőrizni.

Amennyiben Felhasználó fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok elérhetőségei a https://fogyasztovedelem.kormany.hu holnapon tekinthetők meg.

7. Az ÁSZF hatálya, módosítása

A jelen ÁSZF a közzétételtől számítva hatályos , és határozatlan időtartamra jött létre.

Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató köteles a Felhasználókat a Honlapon előzetesen tájékoztatni a módosított ÁSZF hatálybalépését megelőzően, legalább 30 nappal. A tájékoztatásban meg kell jelölni azokat a részeket, amelyek módosításra kerülnek.